



Privacy verklaring - Coöperatie Best Energie U.A.

Coöperatie Best Energie U.A., gevestigd aan Raadhuisplein 30-32, 5683 EA Best, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring

Contactgegevens:

<https://www.best-energie.nl>

Bezoekadres Raadhuisplein 30-32

5683 EA Best

kantoor 1.3 (op afspraak)

Telefoon: +31499397144

Ger Bakker is de Functionaris Gegevensbescherming van Coöperatie Best Duurzaam U.A. Hij is te bereiken via info@best-energie.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Coöperatie Best Energie U.A. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt vanwege uw (aspirant) lidmaatschap.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@best-energie.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Categorie betrokkenen

- Leden van Best Energie die persoonsgegevens verstrekken om de ledenadministratie uit te kunnen voeren en de betaling van gelden via Best Energie of een ‘verwerker’ te laten incasseren.
- Leden kunnen zijn rechtspersonen/bedrijven/verenigingen en particulieren die conform de statuten van Best Energie lid worden van de Coöperatie.
- Leden- en niet-leden die aangeven mailings te willen ontvangen op basis van aangegeven interesses (nieuwsbrieven, projectactiviteiten, vacatures voor vrijwilligers).

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Coöperatie Best Energie U.A. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het beoordelen en accepteren van (potentiële) leden.
- Aanleggen en onderhouden van een ledenadministratiebestand.
- Aanleggen en onderhouden van een administratie voor project- en (energie)certificaten.
- Leveren van producten of (advies)diensten.
- Het afhandelen van betalingen voor producten/diensten.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- U de mogelijkheid te bieden een Best Energie account aan te maken.

Het anderszins verwerken van uw persoonsgegevens geschiedt alleen voor zover u Best Energie daarvoor ondubbelzinnig toestemming heeft verleend. Die toestemming kan blijken uit het enkele feit dat u per e-mail of anderszins een specifieke vraag aan Best Energie stelt.

De nieuwsbrief

De nieuwsbrief zal worden toegezonden aan (i) personen die zich via de website hiervoor hebben aangemeld en (ii) bestaande leden van Best Energie. Onderaan iedere nieuwsbrief treft u een hyperlink aan waarmee u zich kunt uitschrijven als abonnee van de nieuwsbrief.

Verwerking buiten de Europese Ruimte

Alle persoonsgegevens die Best Energie verwerkt worden vastgelegd binnen Nederland of landen binnen de Europese Unie. Op generlei wijze worden persoonsgegevens verstrekt aan derden, anders dan aan verwerkers die in naam van Best Energie ondersteunen ten behoeve van de uitvoering van haar doelstelling.

Beveiliging van persoonsgegevens

Best Energie heeft passende maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Hierbij wordt de grootst mogelijke nauwkeurigheid nagestreefd en rekening gehouden met de stand van de techniek, de kosten van de tenuitvoerlegging, de risico's van de gegevensverwerking en de aard van de gegevens.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Coöperatie Best Energie U.A. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Personalia	tot 2 jaar na beëindiging lidmaatschap	ledenadministratie en persoonlijke dossiers in het kader van de administratie van ledenparticipaties
Financiële boekhouding	maximaal 7 jaar vanaf het eerste boekjaar	voldoen aan belastingwetgeving

Na deze termijnen worden de gegevens verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Coöperatie Best Energie U.A. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij verwerkersovereenkomsten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Coöperatie Best Energie U.A. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens (sub)verwerkers

Best Energie maakt gebruik van diensten van bedrijven die voor ons gegevens verwerken. Hiervoor onderhouden wij een Register gegevensverwerkers. Dit register is beschikbaar via de website van Best Energie en bevat de volgende informatie:

- Naam gegevensverwerker
- Verwerkingsovereenkomst tussen Best Energie U.A. en de gegevensverwerker. In de verwerkingsovereenkomst kunt u lezen welke afspraken en voorwaarde van toepassing zijn op de gegevensverwerking.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

- De website van Coöperatie Best Energie U.A. plaatst geen cookies op uw apparaten. Ook gebruiken wij geen (tracking)cookies van derden in onze website.

- Gegevensverwerkers van Best Energie kunnen wel 'cookies' plaatsen op uw apparaten voor de uitvoering van de dienst waarvoor wij deze verwerker inzetten. In het Register Gegevensverwerkers staat precies welke gegevensverwerker cookies plaatst en met welk doel.

Beeldmateriaal

Tijdens (openbare) evenementen van Coöperatie Best Energie kunnen foto's of video's worden gemaakt die op een later moment kunnen worden gepubliceerd op onze website en/of sociale kanalen. Deze foto's kunnen, met inachtneming van het doel waarvoor ze genomen zijn, worden gepubliceerd. Mocht u het hier niet mee eens zijn, dan kunt u contact opnemen met ons via info@best-energie.nl.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

- Leden hebben het recht om de eigen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Door in te loggen in de website met het persoonlijke ledenaccount, kunnen leden eigen persoonsgegevens (NAW, contactgegevens, email) wijzigen. Inloggen kan met het emailadres zoals bij ons bekend en een persoonlijk wachtwoord. Een wachtwoord is altijd opnieuw door u in te stellen. Ook kunt u een verzoek indienen voor het opvragen van de gegevens die wij over u hebben vastgelegd. Dit kunt u via formulier Aanvraag persoonlijke informatie.
- Leden zijn zelf mede verantwoordelijk voor het instellen en gebruiken van een veilig wachtwoord. Lees hier wat de [voorwaarden zijn van een veilig account wachtwoord](#).
- Accountgegevens van leden zijn strikt persoonlijk en dienen niet door u aan andere personen te worden verstrekt.
- Omdat het lidmaatschap van de coöperatie gekoppeld is aan een participatie kunt u uw lidmaatschap niet online opzeggen. In voorkomende gevallen gelieve u contact op te nemen met de coöperatie via info@best-energie.nl
- Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door onze Coöperatie en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.
- Hebt u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens door Best Energie, of indien u inzage wenst in, dan wel wijziging verlangt van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met Best Energie via e-mailadres info@best-energie.nl.
- Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie/scan van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Ook dit dient u per email te doen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Coöperatie Best Energie U.A. zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

- Coöperatie Best Energie U.A. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Coöperatie Best Energie U.A. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze ledenadministratie via info@best-energie.nl.

Recht op vergetelheid

Het recht op vergetelheid houdt in dat personen, waarvan Best Energie gegevens van heeft vastgelegd, het recht hebben op het indienen van het verzoek om vergeten te worden. Daarbij dient Best Energie zonder onredelijke vertraging alle gegevens van de betreffende te verwijderen uit haar administratie.

Dit kan in de volgende situaties:

- De persoonsgegevens zijn niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en waarvan de wettelijke bewaartermijn verstreken is.
- De persoonsgegevens die onrechtmatig zijn verwerkt. Onrechtmatig verwerkte persoonsgegevens zijn gegevens die zonder toestemming zijn verwerkt of waarvan het doel inmiddels niet meer geldig is.

Wijzigingen

Dit privacy reglement kan door Best Energie eenzijdig worden gewijzigd. Best Energie zal eventuele wijzigingen daarvan wel eerst aan u bekend maken.

Tevens kan Best Energie de verwerking van uw persoonsgegevens uitbreiden voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in dit privacy reglement. In dat geval zullen wij contact met u opnemen alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, teneinde u te informeren over de doorgevoerde wijzigingen in dit Privacy reglement en om u in staat te stellen het gebruik van uw gegevens voor die doeleinden te weigeren.